



REGULAMIN SPA ALEXANDRINUM

1. Zakup usług z oferty SPA Alexandrinum, a także samo przystąpienie do skorzystania z usług są równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez SPA Alexandrinum oraz zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Osoby przebywające na terenie SPA zobowiązane są do zmiany obuwia oraz przebrania się w szlafrok. Jeśli Gość nie posiada obuwia zastępczego otrzyma jednorazowe kapcie.
3. SPA Alexandrinum jest strefą ciszy i relaksu, personel SPA ma prawo wyprosić Gości którzy nie stosują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodować będą dyskomfort u innych Gości korzystających ze SPA.
4. Młodzież do lat 16 może korzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego.
5. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
6. Rezerwacja wykonania usługi w SPA następuje po sprawdzeniu przez personel SPA danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Rezerwacja usługi SPA jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji SPA Alexandrinum zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
8. Naszych Gości chcących skorzystać ze SPA zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
9. Do SPA prosimy o przybycie w szlafroku, który będzie na Państwa czekał w pokoju hotelowym.
10. W przypadku Gości spoza hotelu recepcja SPA przekaze Państwu szlafrok oraz udzieli wszelkich niezbędnych informacji jak przygotować się do zabiegu.
11. Zalecamy przybycie do SPA bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym wypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. SPA nie odpowiada za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie.
12. SPA to strefa ciszy, w trosce o Państwa relaks prosimy zatem o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.
13. Istnieje możliwość anulacji rezerwacji na 12 godzin przed planowanym zabiegiem bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na 6 godzin przed jego rozpoczęciem SPA Alexandrinum zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 6 godzin do momentu planowanego zabiegu SPA Alexandrinum zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu.
14. SPA Alexandrinum zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w SPA, z przyczyn niezależnych jak np. siła wyższa czy problemy techniczne.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby za które ponosi odpowiedzialność, zniszczenia, uszkodzenia wyposażenia SPA Alexandrinum.
16. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie personelowi SPA wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację SPA i jakość świadczonych w nim usług.
17. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.